

DSE s.r.l.

Via La Valle 51, 10099 San Mauro T.se (TO) Italy
Tel +39.011.19118317/19821054
www.dse.eu | info@dseitalia.it
P IVA IT08341440017



Documento di Avvertenze e Informazioni sulla Sicurezza

Nota: Le informazioni contenute in questo documento sono fornite a scopo informativo e non costituiscono assistenza legale.

Siamo lieti di fornire le avvertenze e le informazioni di sicurezza per i nostri prodotti in conformità al Regolamento sulla Sicurezza Generale dei Prodotti (UE) 2023/988.

1 – Prodotti oggetto di questo documento

- | | |
|------------------------------|---|
| • Telecamere di sorveglianza | DSE tutti i modelli Rif RK---; RH---; DM--- |
| • Videoregistratori digitali | DSE tutti i modelli Rif RK--- |
| • Videocitofoni | DSE tutti i modelli Rif DMC--- |
| • Kit di videosorveglianza | DSE tutti i modelli Rif RKK--- |

Tutti i prodotti DSE sono identificati da un codice articolo univocamente riportato su prodotto, confezione, catalogo, listino prezzi, sito web, negozio online e documenti di vendita.

Tutti i prodotti DSE sono identificati da un codice identificativo GSIN/EAN e dal relativo codice a barre

2 – Etichettatura dei prodotti

- L'etichetta sul corpo del prodotto (1) riporta i seguenti dati:
 - Logo DSE.EU che include nome del produttore e riferimento al sito web
 - Codice del prodotto (ID univoco)
 - Descrizione breve del prodotto
 - Principali dati per l'utilizzo (tensione di alimentazione, supporto POE etc.)
 - Identificativi e codici P2P per l'uso con app (dove previsto)
 - MAC address dell'apparecchiatura
 - Loghi di conformità normative
- L'etichetta frontale sulla confezione del prodotto (2) riporta i seguenti dati:
 - Come etichetta sul corpo del prodotto
- L'etichetta posteriore sulla confezione del prodotto (3) riporta i seguenti dati:
 - Logo DSE
 - Codice del prodotto (ID univoco)
 - Codice a barre e Codice numerico GSIN/EAN del prodotto
 - Nome dell'acquirente
 - Data della fornitura

- L'etichetta laterale sulla confezione del prodotto (4) riporta i seguenti dati:
 - Informazioni sul fabbricante
 - Informazioni sulla persona responsabile nell'UE
- La stampa sul cartone della confezione del prodotto (5) riporta i seguenti dati:
 - Logo DSE
 - Indirizzo web: www.dse.eu
 - Loghi di conformità normativa

ESEMPIO DI ETICHETTATURA DEL PRODOTTO



3 – Uso previsto dei prodotti

- I prodotti sono progettati per l'impiego in edifici civili
- I prodotti sono conformi ai requisiti di sicurezza elettrica, compatibilità elettromagnetica (EMC) e radiofrequenza (RED) previsti dalle vigenti normative UE, come specificate nelle relative dichiarazioni di conformità.
- I prodotti sono progettati per funzionare con alimentazione di rete 110/240VAC 50/60Hz, oppure POE IEEE 802.3, oppure 12 o 5VDC attraverso opportuni alimentatori inclusi o indicati. Le opzioni di alimentazione supportate dai prodotti sono indicate nelle istruzioni d'uso e nelle tabelle dei dati tecnici
- I prodotti sono forniti, dove previsto, di spina elettrica Europea Tipo C o F. E' consentito l'uso di opportuni adattatori per adattarsi alle esigenze di impianto
- I prodotti sono previsti per essere installati e messi in opera da personale qualificato e esperto nella realizzazione di impianti elettrici in conformità con i regolamenti e le norme di riferimento locali
- I prodotti devono essere installati in modo conforme alle normative per la sicurezza elettrica di riferimento

4 – Limitazioni d'uso

- Gli utenti dei prodotti per videosorveglianza possono raccogliere dati personali di terzi, come volti, comportamenti, targhe automobilistiche etc. L'utente deve comportarsi in conformità con le locali norme e leggi sulla protezione della privacy per garantire il rispetto dei diritti e degli interessi legittimi di terzi, adottando misure adeguate, quali, tra le altre, la fornitura di indicazioni chiare e visibili che permettano ai titolari dei dati di individuare l'esistenza di aree di sorveglianza e i relativi responsabili del trattamento dei dati
- I prodotti non devono essere alimentati diversamente da quanto previsto nel manuale d'uso. Il collegamento dei prodotti ad alimentazione non corretta, l'uso di alimentatori non adatti e l'utilizzo di connettori non conformi a quelli forniti o indicati possono danneggiare gli apparecchi e invalidano la garanzia
- I prodotti vanno protetti dall'umidità e dalle intemperie conformemente al loro grado di protezione IP indicato nei dati tecnici
- I prodotti non devono essere usati in condizioni di temperatura ambiente diversa da quella prevista nei dati tecnici
- I prodotti non devono essere smontati o manomessi.
- La modifica del firmware originale del prodotto può essere fatta solo su specifica indicazione del nostro supporto tecnico. Caricare nelle apparecchiature firmware non originali può danneggiare il prodotto e invalida la garanzia.

5 – Istruzioni generali di sicurezza

- Prima di utilizzare i prodotti è indispensabile scaricare, dal sito www.dse.eu o dal web store www.cctvstorepro.com, i manuali utente aggiornati che contengono informazioni indispensabili per la sicura installazione e il corretto utilizzo
- Per la tutela della privacy è indispensabile modificare la password di accesso di fabbrica preimpostata nei prodotti con una propria personalizzata
- Nelle situazioni che espongono i dispositivi a fluttuazioni della tensione di alimentazione e sovratensioni accidentali è indispensabile proteggere le apparecchiature con adeguati dispositivi di protezione elettrica in quanto i danni generati da queste cause possono essere pericolosi per le persone e invalidano la garanzia
- I prodotti sono previsti per l'uso nelle condizioni di temperatura e umidità indicate nei dati tecnici. L'uso a temperature diverse, soprattutto più alte, come all'interno di contenitori piccoli o esposti al sole, può portare danni al prodotto, pericoli per le persone e invalida la garanzia
- E' proibito e pericoloso smontare i dispositivi, aprendo il contenitore. L'operazione può esporre a shock elettrico e invalida la garanzia
- I prodotti vanno usati solo con gli alimentatori e/o le batterie fornite o indicate. La sostituzione degli alimentatori e/o batterie di serie con altri tipi può portare gravi danni e invalida la garanzia
- Cablaggi e prolunghe vanno realizzati con cavi adeguati all'impiego e nel rispetto delle norme impiantistiche
- Non lasciar cadere i prodotti o esporli a urti
- Assicurarsi che i componenti elettronici dei prodotti non entrino in contatto con acqua o altri liquidi

- Non appoggiare oggetti pesanti sui prodotti
- Non coprire le prese d'aria o racchiudere il prodotto in piccoli contenitori per garantire un'adeguata ventilazione durante l'uso
- Non collocare i prodotti vicino a sorgenti di calore o materiali infiammabili
- Mantenere i prodotti fuori dalla portata di neonati e bambini
- Le connessioni elettriche dei prodotti vanno protette da umidità e intemperie contenendole, se necessario, in opportune scatole stagne per le connessioni.
- Le connessioni elettriche dei prodotti vanno periodicamente controllate per escludere la presenza di infiltrazioni, umidità e ossidazione.
- In caso di fumo, odore insolito o rumori anomali, scolare immediatamente l'alimentazione e contattare il servizio tecnico

6 – Cura e manutenzione

- I prodotti vanno mantenuti puliti, rimuovendo periodicamente polvere, sporco e insetti
- Evitare l'uso di solventi o detergenti aggressivi per la pulizia dei prodotti
- Non conservare i prodotti in luoghi umidi o polverosi
- I supporti di memoria, come hard disk e SD card vanno verificati periodicamente e sostituiti in caso di anomalie
- Eventuali batterie interne vanno sostituite periodicamente con batterie nuove dello stesso tipo
- Conservare con cura le password di accesso ai prodotti, software e app con attenzione a lettere maiuscole, minuscole e caratteri speciali. Il recupero delle password dimenticate può richiedere operazioni complesse e comportare costi aggiuntivi
- Smaltire il prodotto secondo le normative locali per la gestione dei rifiuti elettronici.

7 – Informazioni sulla Persona Responsabile in UE

- | | |
|----------------------|--|
| • Marchio registrato | DSE |
| • Nome | DSE s.r.l. |
| • Indirizzo | Via La Valle 51, 10099 San Mauro Torinese (TO)
ITALY |
| • Indirizzo WEB | www.dse.eu |
| • Posta elettronica | info@dseitalia.it |
| • Numero di telefono | +39.011.19118317 +39.011.19821054 |

8 – Informazioni sul Fabbricante

- | | |
|-------------------------|--|
| • Marchio registrato | DSE |
| • Nome | DSE s.r.l. |
| • Indirizzo WEB | Via La Valle 51, 10099 San Mauro Torinese (TO)
ITALY |
| • Indirizzo elettronico | www.dse.eu |
| • Posta elettronica | info@dseitalia.it |
| • Numero di telefono | +39.011.19118317 +39.011.19821054 |

9 – Contatti

- I manuali d'uso dei prodotti, le informazioni sulla sicurezza e le dichiarazioni di conformità sono liberamente scaricabili, senza registrazione, dal sito www.dse.eu
- Per qualsiasi altra informazione riguardante la sicurezza dei prodotti, non inclusa in questo documento, scrivere a: info@dse.eu

Firma:



Nome: Giuseppe Bussolino / C.E.O.

ata: 16/01/2025